

**OneTwoTrip** - удобный и доступный онлайн-сервис для путешествий, которая имеет успешный опыт работы и динамично развивается в сфере продажи авиабилетов, является нашим клиентом и приглашает Вас в компанию GLOBAL BILGI на должность Агент контактного центра:



(КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР)

globalbilgi

### В чем же будет ваша задача?

- Принять звонок — проконсультировать — забронировать билет и пожелать клиенту хорошего полета!
- Помочь решить проблемную ситуацию экстренно, уточнить расписание, вернуть/обменять билет, подыскать рейсы из любой точки мира.
- Внести данные о звонке в базу данных

### Что мы ждем от вас?

- Владение иностранным языком (английский / немецкий / испанский) на разговорном уровне.
- Готовность обучаться каждый день новому.
- Хорошо владеешь ПК;
- Ты легко можешь сориентироваться в нестандартной ситуации;
- Любишь много говорить и отвечать на вопросы.

### Что же мы можем предложить вам?

- Работа в комфортном, просторном и красивом офисе.
- Обучение с 17.11 (длительность 2 недели)
- Молодой, приятный и очень дружный коллектив.
- Гибкий график: смены на выбор: 07:15 – 16:15, 16:00 – 22:00, 22:00 – 07:00
- Оплата без задержек. Гарантированная ставка + ежемесячные бонусы
- Кто хорошо работает, тот и отлично отдыхает! Праздники, корпоративы, мастер-классы.
- Официальное оформление

[cv.kv@globalbilgi.com](mailto:cv.kv@globalbilgi.com)

093 555 00 21 (Светлана)

[www.globalbilgi.com.ua](http://www.globalbilgi.com.ua)