В [Mobilunity](https://www.facebook.com/hashtag/mobilunity?source=feed_text&story_id=1494679063895434) есть вакансии для студентов последних курсов и свежих выпускников. Обязательное условие: отличное знание английского языка и готовность к ночным сменам. Но если к ночным сменам вы не готовы, но готовы работать полный рабочий день - у нас и для вас есть вакансия).

Итак:

Кто там хотел увидеть как работает айти?

Для кого важен гибкий график и суперский коллектив (вот честно, коллектив просто отличный)?

Кто хочет получить опыт сотрудничества с иностранными партнерами?

А офис в историческом центре Киева, где рядом и Вокзальная, и Университет и Льва Толстого?

Вот она, вакансия мечты**: Customer Support Representative** :)

И, если вы сейчас сомневаетесь и думаете, что у вас не получится или вы не потянете, то выбросьте эту ерунду из головы и сделайте шаг на встречу работе, отправив свое резюме на hr@mobilunity.com
А еще - смотрите наше видео о работе в саппорт: <https://www.youtube.com/watch?v=ELL-4Mg09FU>

Mobilunity is an IT outsourcing company that successfully exports services in a sphere of web systems design and development, search engine promotion and maintenance, customer support and works with clients worldwide for more than 6 years.

We are looking for dedicated and result-oriented Customer Support Representative to provide high-level quality support to our English-speaking customers.

Requirements:

* Higher education or last year student
* Good English, both written and speaking skills are required
* Good communication skills, attentive to details
* Work in shifts (morning-day, day-evening, evening-night)
* Night shifts are must

Hello to our co-workers!

https://youtu.be/ELL-4Mg09FU

Main responsibilities:

(we will teach you how to)

* Support customers on-line via e-mails, calls and chats
* Handle and resolve customers' complaints and requests
* Identify and escalate issues

Conditions of work:

* Work from office
* Paid tutoring
* Shift schedule (8am-4pm; 2pm-10pm; 10pm-6am)
* Night shifts and holidays are extra paid (after trial closed)
* Financial stability
* Legal employment according to UA Labor Code
* Competitive compensation
* Support in professional development
* Individual career path
* Paid vacation, paid sick leave (+3 paid sick days without sick list)
* Comfortable office in the center of the city